

Einen Wiederverkauf auf TixforGigs erstellen

How to create a resale on TixforGigs

01

Melde dich mit deinem Account an und rufe die Seite „Meine Bestellungen“ auf.

Log in with your account and go to the menu „My Orders“.

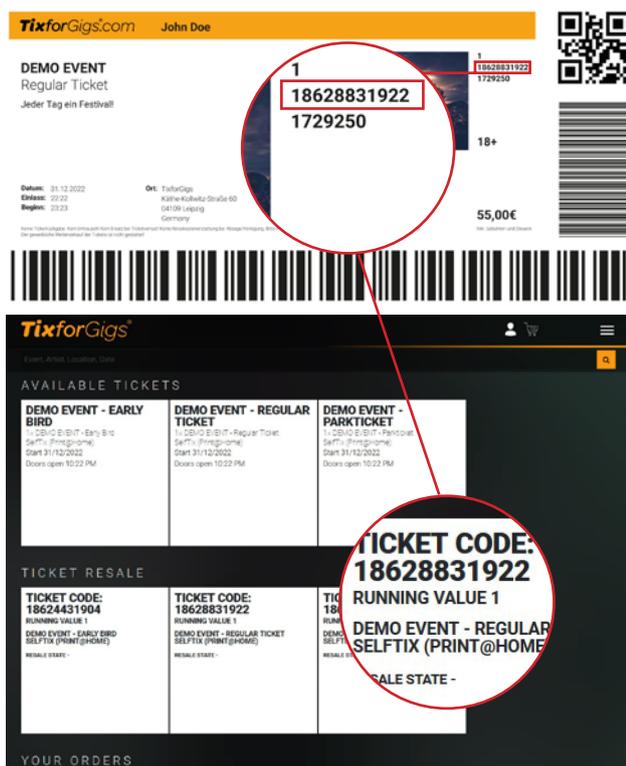


02

In deinem Dashboard findest du alle gültigen Tickets sowie alle Tickets, die für einen Wiederverkauf freigegeben sind. Tickets, welche weiterverkauft werden dürfen, stehen in der Rubrik „Wiederverkauf“ Um sicher zu gehen, dass du auch das richtige Ticket in den Verkauf gibst, vergleiche bitte den Ticketcode mit deinem Ticket.

In your dashboard you will find your valid tickets and all tickets, that are available for resale. You will find them in the „Ticket Resale“ section.

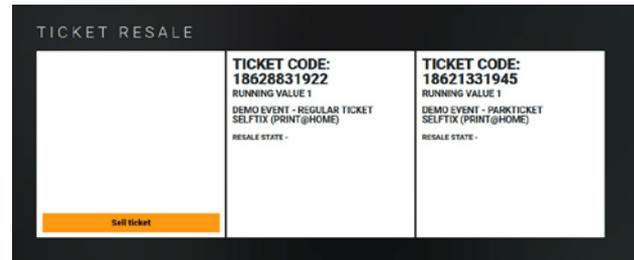
To be sure you will sell the right ticket, please verify the ticket code printed on your ticket.



03

Um den Verkauf zu aktivieren, fahre mit der Mouse (Mobile: tippen) über die Ticketkachel. Auf der Rückseite erscheint die Schaltfläche „Ticket verkaufen“

To start the resale, hover over (mobile: touch) your ticket tile. At the backside you will find the „Sell ticket“ button.



04

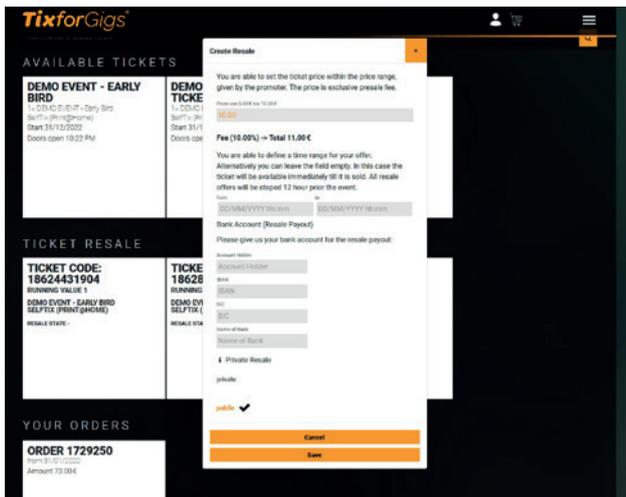
Jetzt kann der Verkauf eingerichtet werden. Der Veranstalter hat in der Regel eine Preisspanne vorgegeben, in welcher das Ticket angeboten werden darf. Der vorgeschlagene Preis ist der Originalpreis. Weiterhin wird eine Bankverbindung für die Auszahlung an dich benötigt.

Diese muss jedoch nicht zwingend von TixforGigs verwendet werden. Zunächst erstatten wir (auch Teilbeträge) auf das Zahlungsmittel, welches beim Kauf verwendet wurde. Sollte dies nicht mehr möglich sein oder ein Restbetrag entstehen, wird dieser dann auf die angegebene Bankverbindung überwiesen.

Der Verkauf kann öffentlich (Anzeige auf der TixforGigs Website oder privat (Aufruf nur über einen Link) erfolgen. Ein Link zur Weitergabe des Angebotes steht in beiden Varianten zur Verfügung. Now the sale can be set up. The organizer has usually set a price range in which the ticket may be offered. The suggested price is the original price. Furthermore a bank account is needed for the payment to you.

This does not have to be used by TixforGigs. First we refund (also partial amounts) to the payment method that was used for the purchase. If this is no longer possible or there is a remaining amount, we will transfer to the indicated bank account.

The sale can be public (display on the TixforGigs website) or private (call only via a link). A link to pass on the offer is available in both variants.



05

Sobald das Kaufangebot erstellt wurde, erscheint auf der Ticketkachel der Status „Im Angebot“ und der von dir eingestellte Preis zzgl. VVK-Gebühr.

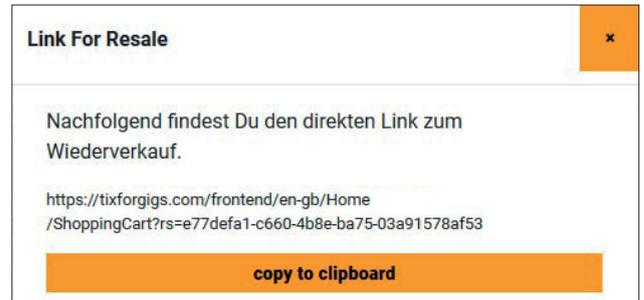
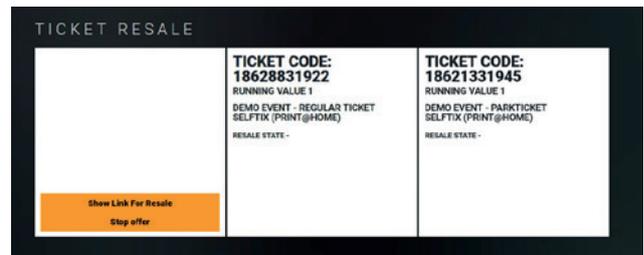
As soon as the purchase offer has been created, the status „On Sale“ and the price you set plus the sales fee will appear on the ticket tile.



06

Auf der Rückseite der Kachel befindet sich nun eine Schaltfläche zum Kopieren des Links und eine weitere um den Verkauf abzubrechen. HINWEIS: Ein Abbruch ist nur möglich, solange das Ticket noch nicht bestellt ist oder sich noch nicht in einem Warenkorb befindet!

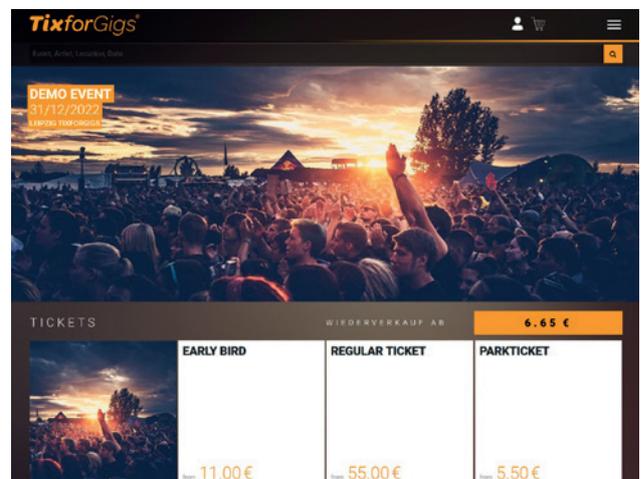
On the back of the tile there is now a button to copy the link and second button to cancel the sale. NOTE: A cancellation is only possible as long as the ticket has not been ordered or is not yet in a shopping cart!



07

Dein öffentliches Verkaufsangebot erscheint nun in auf entsprechenden Event-Seite. Die Angebote sind über den Link „Wiederverkauf ab“ zu erreichen.

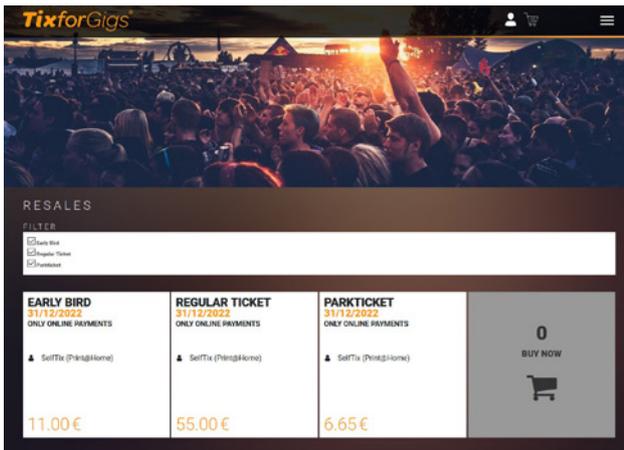
Your public sales offer will now appear on the corresponding event page. The offers can be reached via the link „resale from“.



08

Alle Verkaufsangebote werden preislich aufsteigend innerhalb des jeweiligen Kontingents angezeigt. Je günstiger dein Ticket, umso besser ist die Platzierung. Weiterhin gibt es Filter für alle angebotenen Kontingente.

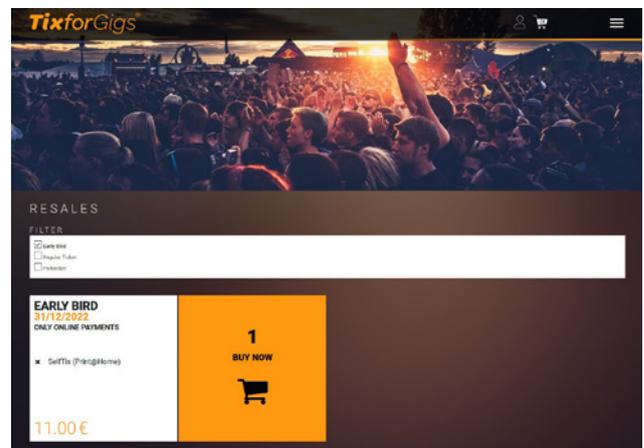
All sales offers are displayed in ascending order of price within the respective ticket contingent. The cheaper your ticket, the better the placement. Furthermore there are filters for all offered contingents.



09

Interessierte Käufer können nun ein angebotenes Ticket in den Warenkorb legen und im weiteren Kaufprozess erwerben. Sobald die Bestellung bezahlt ist, gilt dein Ticket als „verkauft“ und der Status wird dir im Dashboard angezeigt. Im Zuge der Übertragung an den neuen Besitzer wird dein ursprüngliches Ticket gesperrt und berechtigt damit nicht mehr zum Besuch der Veranstaltung. Der Käufer erhält ein neues Ticket. Weiterhin ist dieser Kaufprozess zwischen Käufer und Verkäufer anonym. Nach erfolgreichem Verkauf zahlen wir den Erlös abzgl. VVK-Gebühren an dich aus.

Interested buyers can now place an offered ticket in the shopping cart and purchase it in the further purchase process. As soon as the order is paid, your ticket is considered „sold“ and the status is displayed in the dashboard. During the transfer to the new owner, your original ticket will be blocked and will no longer be eligible to attend the event. The buyer will receive a new ticket. Furthermore, this buying process between buyer and seller is anonymous. After a successful sale, we will pay you the proceeds minus the sales fees.



Wende dich bei Fragen bitte an: support@tixforgigs.com

Please contact us if you have any questions: support@tixforgigs.com

© TixforGigs 2020